

GUÍA PARA EL MANEJO SEGURO DE ENTREGA EN LA PUERTA Y AL VEHÍCULO

1. Limpia Todas las Superficies

- A **diario** con agua y detergente, luego aplique desinfectante.
- Superficies manipuladas a menudo, como por ejemplo, las manijas de las puertas, los accesorios de baño, los teléfonos móviles y las tabletas.

Nota: Productos con Ethanol y 2-Butoxyethanol no son recomendados para el limpiado de tabletas

2. Cuidados del Empleado

- **Lavarse las manos, usar guantes** y máscaras todo el tiempo.
- Los guantes deben ser desechados al retirarse de la estación de trabajo.
- Mantenerse a distancia - la distancia mínima recomendada es de 6 pies o aproximadamente 2 metros.
- Cualquier empleado que se sienta enfermo o presente temperatura corporal elevada NO debe asistir al trabajo.

3. Sello de Empaques

- Coloque todas las órdenes para entrega en empaques que puedan ser **sellados con stickers o grapas**.
- Los empleados que manipulen los empaques **deben utilizar guantes**.
- Los guantes deben ser reemplazados luego de manipular objetos que no sean los empaques (ej. manijas de puertas).

4. La Entrega

- **Los empleados encargados de las entregas deben utilizar guantes** y no utilizar sus manos para abrir la puerta del restaurante.
- Los guantes deben ser reemplazados luego de manipular otros objetos.
- Para entregas al vehículo, informe al cliente de abrir el maletero o bajar la ventanilla trasera más lejana a los pasajeros.
- Para entregas en la puerta sin contacto, coloque el empaque sellado donde el cliente tenga acceso a recogerlo evitando contacto con otros clientes o empleados.
- Asegúrese de que los clientes que se encuentran a las fuera del establecimiento esperando por sus órdenes permanezcan distanciados 6 pies o aproximadamente 2 metros.

5. Desempaque en Casa

- Al momento de regresar a casa, los empaques deben ser ingresados y los clientes deben lavar sus manos con agua y jabón.
- Retirar los alimentos de los empaques y lavar sus manos nuevamente.
- Limpiar las superficies que estuvieron en contacto con los empaques.

Otras Prácticas a Seguir

- Utilizar un sistema basado en localización para el manejo de entrega de órdenes como **FlyBuy**
- Las propinas son importantes, pero deben ser incluidas por medio electrónico.

